

Customer Service Export Representative

Nummer:

722

Koppert is wereldwijd koploper in biologische gewasbescherming en natuurlijke bestuiving. Met onze oplossingen werken we dagelijks aan gezonde, weerbare en vitale gewassen. Krijg jij energie van internationale dynamiek, complexe logistiek én klantcontact? Dan maken we graag alvast kennis met jou voor de toekomstige openstaande functie van:

Customer Service Export Representative

32–40 uur per week | Berkel en Rodenrijs (regio Rotterdam)

Over de afdeling

Binnen onze afdeling Customer Service Export & Transport draait het om meer dan alleen klantcontact. Dit internationale team van 13 collega's is verdeeld over drie businessunits, waarvan één Europa bedient en twee gericht zijn op landen buiten Europa. We zijn het centrale aanspreekpunt voor dochterondernemingen en distributeurs en vervullen een strategische schakelrol tussen sales, logistiek en internationale partners.

De export van onze levende, kort houdbare producten vraagt om nauwkeurige afstemming, specialistische kennis en flexibiliteit. Ons team zorgt voor een vlekkeloze orderverwerking, de juiste exportdocumentatie en begeleiding van wereldwijde zendingen. Dat maakt deze afdeling tot een essentiële spil in het exportproces van Koppert. Van het eerste klantcontact tot levering op de juiste plek, op het juiste moment.

Wat ga je doen als Customer Service Export Representative?

Als Customer Service Export Representative ben jij veel meer dan een klantenserviceprofessional. Je bent een regisseur in een complexe, internationale supply chain en draagt actief bij aan klanttevredenheid, procesoptimalisatie en samenwerking over landsgrenzen heen. Je combineert commerciële, logistieke en administratieve verantwoordelijkheden in één veelzijdige rol.

Jouw taken:

- Regelen en optimaliseren van internationale exportprocessen voor onze unieke, levende producten.
- Intensief contact onderhouden met distributeurs, dochterbedrijven, expediteurs en interne afdelingen zoals Supply Chain en Sales.
- Opstellen van exportdocumentatie (waaronder NVWA- en KvK-documenten) conform wet- en regelgeving.
- Toepassen van Incoterms en wetgeving rondom internationale handel.
- Verantwoordelijk voor het coördineren van transporten, waarbij je het aanspreekpunt bent voor interne en externe stakeholders, transporten boekt, volumecalculaties per zending uitvoert en verstoringen tijdig signaleert en oplost.
- Accuraat administreren van orders, verzendingen en klantinformatie in ons ERP-systeem.
- Proactief meedenken in klantoplossingen en optimalisatie van processen.
- Werken in wisseldiensten (tussen 08:00 en 18:00 uur), inclusief roulatie op zaterdagen en feestdagen.
- Actief bijdragen aan procesverbeteringen en teamontwikkeling.

Wat breng je mee?

- HBO-niveau richting logistiek, internationale handel of commercieel binnendienst.
- Vloeiende beheersing van Nederlands en Engels in woord en geschrift.
- Ervaring met ERP-systemen en Microsoft Office.
- Flexibele inzetbaarheid, ook tijdens roulatiediensten in het weekend en op feestdagen

Titel:

Customer Service Export Representative

Functiecategorie:

Supply Chain

Afdeling:

Customer Service Export & Planning

Locatie:

Veilingweg 14, 2651 BE, Berkel en Rodenrijs

Uren per week:

32-40

Opleidingsniveau:

MBO niveau 4, MBO+, HBO

Vereiste talenkennis:

Nederlands en Engels

Tijdelijke functie/opdracht:

Nee

Deadline:

30-09-2026

Contactpersoon:

Jennifer van der Weel

(vanuit huis, met vergoeding).

Jouw competenties

- Je bent oplossingsgericht, servicegericht en werkt graag in teamverband.
- Je schakelt snel en werkt nauwkeurig, ook wanneer je onder druk staat
- Je bent communicatief sterk en weet klantrelaties te versterken.
- Je toont initiatief, neemt verantwoordelijkheid en denkt actief mee over procesverbeteringen.
- Je denkt mee, vooruit én verder: een echte “cando” mentaliteit met een proactieve houding.

Wat kun je van ons verwachten?

- Een salaris tussen €3.500 en €4.200 bruto per maand o.b.v. 40 uur, afhankelijk van jouw ervaring.
- Een variabele beloning tot 3% per jaar.
- 8% vakantiegeld en een reiskostenvergoeding van €0,23 per km (tot max. 30 km enkele reis).
- Na inwerkperiode: één thuiswerkdag per week met €2,40 thuiswerkvergoeding per dag.
- Samenwerking in een betrokken, familiale organisatiecultuur.
- Toegang tot leer- en ontwikkelmogelijkheden via de Koppert Academy.
- Een energieke werkomgeving met internationale impact.
- 25 vakantiedagen plus 3 roostervrije dagen.
- Bijdrage in sportkosten met korting.

Waarom werken bij Koppert?

Bij Koppert maken we de wereld elke dag een beetje gezonder. We geloven in natuurlijke oplossingen die landbouw duurzaam, veilig en productief maken. Denk aan nuttige insecten tegen plagen, hommels voor bestuiving en biostimulanten voor vitale gewassen. Onze aanpak is holistisch, gericht op het versterken van plantgezondheid boven én onder de grond. En daar zijn we trots op. Als familiebedrijf staan wij voor samenwerking, respect en vertrouwen. We dragen zorg voor elkaar én voor de planeet.

Word jij onze nieuwe Customer Service Export Specialist?

Herken jij jezelf in dit profiel en spreekt onze internationale, duurzame werkomgeving je aan?

Solliciteer via de ‘Solliciteer’-button en laat jouw CV en motivatie bij ons achter!

Meer informatie?

Neem contact op met Jennifer van der Weel (Recruitment Business Partner) via recruitment@koppert.nl.

Een persoonlijkheidsassessment kan deel uitmaken van de selectieprocedure.

Let op: Voor deze functie is een VGB (Verklaring van Geen Bezwaar) vereist vanwege de verplichte MLV-training (Medewerker Luchtvracht).