

Servicedesk Medewerker IT

Nummer:

742

Ben jij servicegericht, niet bang om de telefoon op te nemen en krijg je energie van het helpen van collega's met IT-vraagstukken? Wil je werken in een internationale omgeving én bijdragen aan een gezonde en duurzame wereld? Dan maken we graag kennis met jou.

Servicedesk Medewerker IT

36-40 uur per week | Berkel en Rodenrijs (regio Rotterdam)

Over de afdeling IT

De IT-afdeling van Koppert ondersteunt zowel de Nederlandse organisatie als onze internationale vestigingen. De afdeling bestaat uit circa 25 collega's verdeeld over Infra, Servicedesk, Applications en BI.

Op de Servicedesk werk je samen met vier collega's en ben je het eerste aanspreekpunt voor alle IT-gerelateerde vragen van lokale en internationale collega's. Je schakelt dagelijks met andere IT-disciplines en hebt veel contact met eindgebruikers.

Wat ga je doen als Servicedesk Medewerker IT?

Geen dag is hetzelfde op de Servicedesk. Jij zorgt ervoor dat collega's snel en goed geholpen worden bij IT-vraagstukken, zodat zij hun werk optimaal kunnen uitvoeren.

Je houdt je onder andere bezig met:

- Aannemen, registreren en afhandelen van IT-meldingen en -verzoeken (telefonisch, per mail en via tickets)
- Prioriteren en bewaken van tickets in het ticketsysteem
- Ondersteunen bij werkplekken, hardware, randapparatuur en gebruikersaccounts
- Werken met **Active Directory** (o.a. accounts en rechten)
- Oplossen van eerstelijns IT-incidenten en waar nodig escaleren naar collega's van Infra of Applications
- Ondersteunen van collega's op kantoor, in productieomgevingen en bij meetings
- Uitgeven en installeren van laptops en mobiele apparaten voor nieuwe medewerkers
- Meedenken over verbeteringen in processen en dienstverlening

Naast het dagelijkse supportwerk krijg je ruimte om mee te draaien in **IT-projecten** of verbeterinitiatieven, afhankelijk van jouw interesse en ervaring.

Wat breng je mee?

Om succesvol bij Koppert aan de slag te gaan als Servicedesk Medewerker IT breng jij:

- Aantoonbaar MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting van ICT
- Affiniteit met IT en het werken in een dienstverlenende/supportrol
- Je bent 36- 40 uur per week beschikbaar tussen 08:00 uur en 17:00 uur (verdeeld over 5 dagen)

Technische kennis & ervaring

- Ervaring met werken in een IT-omgeving
- Praktische kennis van **Active Directory**
- Ervaring met IT-support, servicedeskwerk of ticketafhandeling is een pré
- Ervaring met ticketingtools (bijv. FreshService) is een plus
- Basiskennis van ITIL of IT-servicemanagement is wenselijk

Communicatie & vaardigheden

- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk
- Je bent communicatief vaardig en niet bang om de telefoon op te nemen
- Klantgericht, proactief en dienstverlenend ingesteld
- Je kunt goed prioriteren en behoudt overzicht in een dynamische werkomgeving
- Je werkt nauwkeurig en denkt in oplossingen

Titel:

Servicedesk Medewerker IT

Functiecategorie:

IT

Afdeling:

ICT Servicedesk

Locatie:

Veilingweg 14, 2651 BE, Berkel en Rodenrijs

Uren per week:

36-40

Opleidingsniveau:

MBO niveau 2 / 3, MBO niveau 4

Vereiste talenkennis:

Nederlands en Engels

Tijdelijke functie/opdracht:

Nee

Deadline:

31-08-2026

Contactpersoon:

Jennifer van der Weel

Wat kun je van ons verwachten?

Wanneer jij bij ons werk, kun je het volgende verwachten:

- Een functie binnen een groeiend, internationaal familiebedrijf met maatschappelijke impact
- Een bruto maandsalaris tussen € 3.028,25 en € 4.037,67 (o.b.v. 40 uur), afhankelijk van kennis en ervaring
- Een jaarlijkse variabele bonusschema van 3% (afhankelijk van bedrijfsprestaties en persoonlijke prestaties)
- 28 dagen jaarlijks verlof, bestaande uit 25 vakantiedagen en 3 roostervrije dagen
- Mogelijkheid om tot 10 extra vakantiedagen te kopen (gebaseerd op een 40-urige werkweek)
- Een uitstekende pensioenregeling waarbij Koppert 70% van de bijdragen dekt
- Optie voor deelname aan een fietsplan en korting op een sportschoolabonnement
- Ontwikkelingsmogelijkheden via de Koppert Academy, trainingen en het bijwonen van conferenties
- Veel variatie in werkzaamheden en contact met collega's wereldwijd
- Ruimte voor eigen initiatief en ideeën
- Gezonde lunch in ons bedrijfsrestaurant
- Een prettige werksfeer met betrokken collega's

Waarom Koppert?

Bij Koppert werken we samen met de natuur aan duurzame oplossingen voor de landbouw. Met natuurlijke vijanden, bestuivers en biostimulanten helpen we telers wereldwijd om gewassen gezond, weerbaar en productief te maken. Als familiebedrijf staan we voor samenwerking, vertrouwen en zorg voor mens en planeet.

Enthousiast geworden?

Solliciteer dan snel via de button onderaan deze vacature en laat je CV en motivatie bij ons achter. Voor meer informatie over deze baan kun je contact opnemen met Jennifer van der Weel (Recruitment Business Partner), via recruitment@koppert.nl.