

Quality & Customer Complaints Specialist

Koppert is wereldwijd koploper in biologische gewasbescherming en natuurlijke bestuiving. Met onze oplossingen werken we dagelijks aan gezonde, weerbare en vitale gewassen. Krijg jij energie van internationale samenwerking, kwaliteitsvraagstukken en het verbeteren van processen? Dan maken we graag kennis met jou voor de openstaande functie van Quality & Customer Complaints Specialist.

Quality & Customer Complaints Specialist.

32–40 uur per week | Berkel en Rodenrijs (regio Rotterdam)

Over de afdeling

Je komt terecht in een klein, gespecialiseerd team binnen de Supply Chain. Vanuit deze rol werk je nauw samen met Quality Assurance en Export Customer Service. Daarnaast heb je regelmatig contact met vrijwel alle afdelingen binnen Koppert én met collega's van onze internationale vestigingen en distributeurs.

Als Quality & Customer Complaints Specialist vertegenwoordig jij de stem van de klant binnen de organisatie. Het doel is niet alleen om klachten zorgvuldig af te handelen, maar deze ook te vertalen naar structurele verbeteringen van processen en producten.

Wat ga je doen als Quality & Customer Complaints Specialist?

Als Quality & Customer Complaints Specialist ben je verantwoordelijk voor het zorgvuldig behandelen, analyseren en opvolgen van klachten van onze internationale dochterbedrijven en distributeurs. Je zorgt voor een goede afstemming tussen klant, interne afdelingen en internationale collega's.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Beoordelen, registreren, analyseren en opvolgen van binnenkomende klachten
- Bewaken van doorlooptijden en kwaliteit van de afhandeling
- Uitvoeren en coördineren van root cause analyses bij complexe of terugkerende klachten
- Ondersteunen bij troubleshooting in samenwerking met andere teams
- Heldere communicatie over klachten, bevindingen en genomen maatregelen
- Afstemming met interne afdelingen en collega's wereldwijd
- Signaleren van trends en risico's op basis van klachtdata
- Sturen op verbeteracties en het opvolgen van escalaties
- Opstellen van rapportages voor management en stakeholders
- Actief bijdragen aan procesverbetering en teamontwikkeling

Omdat Koppert werkt met levende producten is geen dag hetzelfde. Juist dat maakt deze rol inhoudelijk uitdagend en leerzaam. Jij combineert analytisch vermogen met sterke communicatieve vaardigheden om klachten om te zetten in concrete verbeteringen.

Wat breng je mee?

Om succesvol te zijn als Quality & Customer Complaints Specialist binnen Koppert breng jij de volgende facetten met je mee:

- HBO werk- en denkniveau
- Ervaring met klachtenafhandeling, kwaliteitsprocessen en/of root cause analyses is een pré
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Ervaring met ERP-systemen en Microsoft Office
- Affiniteit met kwaliteitssystemen en data-analyse
- Ervaring in een internationale werkomgeving
- Een proactieve, leergierige en nauwkeurige werkhouding

Jouw competenties

- Analytisch vermogen
- Gestructureerde en zorgvuldige werkwijze
- Klantgerichte instelling en samenwerkingsgericht
- Je bent oplossingsgericht, servicegericht en werkt graag in teamverband.
- Je schakelt snel en werkt nauwkeurig, ook wanneer je onder druk staat
- Je bent communicatief sterk en weet (klant)relaties te versterken
- Je toont initiatief, neemt verantwoordelijkheid en denkt actief mee over procesverbeteringen.
- Je denkt mee, vooruit én verder: een echte "can do" mentaliteit met een proactieve houding.

Nummer:
741

Titel:
Quality & Customer Complaints Specialist

Functiecategorie:
Administratief, Supply Chain

Afdeling:
Supply Chain

Locatie:
Veilingweg 14, 2651 BE, Berkel en Rodenrijs

Uren per week:
32-40

Opleidingsniveau:
HBO

Vereiste talenkennis:
Nederlands en Engels

Tijdelijke functie/opdracht:
Nee

Deadline:
30-06-2026

Contactpersoon:
Jennifer van der Weel

Wat kun je van ons verwachten?

- Een salaris tussen € 3.200 en € 4.000 bruto per maand o.b.v. 40 uur, afhankelijk van jouw ervaring.
- Een variabele beloning tot 3% per jaar.
- 8% vakantiegeld en een reiskostenvergoeding van €0,23 per km (tot max. 30 km enkele reis).
- Flexibele werktijden en na de inwerkperiode: Maximaal 2 thuiswerkdagen per week met €2,40 thuiswerkvergoeding per dag.
- Samenwerking in een betrokken, familiale organisatiecultuur.
- Toegang tot leer- en ontwikkelmogelijkheden via de Koppert Academy.
- Een energieke werkomgeving met internationale impact.
- 25 vakantiedagen plus 3 roostervrije dagen.
- Bijdrage in sportkosten met korting.

Waarom werken bij Koppert?

Bij Koppert maken we de wereld elke dag een beetje gezonder. We geloven in natuurlijke oplossingen die landbouw duurzaam, veilig en productief maken. Denk aan nuttige insecten tegen plagen, hommels voor bestuiving en biostimulanten voor vitale gewassen.

Onze aanpak is holistisch, gericht op het versterken van plantgezondheid boven én onder de grond. En daar zijn we trots op. Als familiebedrijf staan wij voor samenwerking, respect en vertrouwen. We dragen zorg voor elkaar én voor de planeet.

Word jij onze nieuwe Quality & Customer Complaints Specialist?

Herken jij jezelf in dit profiel en spreekt onze internationale, duurzame werkomgeving je aan?

Solliciteer via de '**Solliciteer**'-button en laat jouw **CV en motivatie** bij ons achter! Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met Jennifer van der Weel (Recruitment Business Partner) via

recruitment@koppert.nl